सत्यमेव जयते

भारत सरकार / GOVERNMENT OF INDIA
पत्तन, पोत परिवहन और जलमार्ग मंत्रालय
MINISTRY OF PORTS, SHIPPING AND WATERWAYS

नौवहन महानिदेशालय, मुंबई
DIRECTORATE GENERAL OF SHIPPING, MUMBAI

भारत 2023 INDIA
वसुधैव कुटुम्बकम्
ONE EARTH • ONE FAMILY • ONE FUTURE

फाइल सं. 23-विविध/2/2023-क्रू-नौमनि **दिनांक: 30.01.2023**

वाणिज्य पोतपरिवहन सूचना का अनुवादसंख्या - 03/2023

विषय: समुद्रकर्मी शिकायत तंत्र - महिला समुद्रकर्मियों हेतु शिकायत रिपोर्ट - संबंधी।

जबकि समुद्रकर्मियों की शिकायत के समाधान में तेजी लाने के लिए, दिनांक 21.08.2019 के वाणिज्य पोतपरिवहन सूचना सं 06/2019[फाइल नंबर सीआर-शिकायत निवारण /2013-भाग.I)के माध्यम से शिकायत दर्ज करने और उस पर प्रतिक्रिया प्राप्त करने के लिए ऑनलाइन शिकायत निवारण तंत्र शुरू किया गया था।

2. जबकि निदेशालय की वेबसाइट में अपलोड की गई मानक संचालन प्रक्रिया के अनुसार भारतीय समुद्रकर्मी इस प्रणाली में अपनी शिकायत ऑनलाइन दर्ज कराएंगे।

3. जबकि मैरीटाइम लेबर कन्वेंशन 2006 और एसटीसीडब्ल्यू कन्वेंशन के संकल्प 14 द्वारा अनुशंसित कैरियर के अवसरों और महिला समुद्रकर्मियों के लिए उपयुक्त काम करने और रहने की स्थिति को बढ़ावा देने के लिए, नौवहन महानिदेशालय ने वाणिज्य पोतपरिवहन सूचना सं 07/2019 (फा.सं. सीआर-18/विविध(14)/2019)के माध्यम से दिशानिर्देश जारी किए थे।

4. जबकि महिला समुद्रकर्मियों द्वारा वा पो सूचना सं 07/2019 के उल्लंघनों के संबंध में शिकायतों को दर्ज करने के लिए नौवहन महानिदेशालय के ई-गवर्नेंस पोर्टल में एक अलग सुविधा'महिला समुद्रकर्मियों के लिए शिकायत रिपोर्ट'जोड़ी गई है।

5. जबकि महिला समुद्रकर्मी केवलवा पो सूचना सं07/2019 के उल्लंघन के संबंध में'कार्यस्थल पर यौन उत्पीड़न'और'बुनियादी ढांचे और सुविधाओं'से संबंधित अपनी शिकायतही 'महिला नाविकों के लिए शिकायत रिपोर्ट' सुविधा पर दर्ज करा सकती हैं। अन्य शिकायतों के लिए महिला/पुरुष समुद्रकर्मी को "शिकायत निवारण तंत्र" पर अपनी शिकायत दर्ज करानी होगी।

6. इसे नौवहन महानिदेशक एवं अपर सचिव, भारत सरकार के अनुमोदन से जारी किया जाता है।

आशीष

(आशीष सिन्हा)
उप नौवहन महानिदेशक

सेवा में,

1. नौमनि वैबसाइट के माध्यम से सभी हितधारक
2. नौमनि वैबसाइट पर अपलॉड करने हेतु कंप्यूटर कक्ष
3. ई-गवर्नंस अनुभाग
4. हिंदी अनुवाद हेतु सनि (राजभाषा)

9वीं मंज़िल, बीटा बिल्डिंग, आई थिंक टेक्नो कैम्पस, कांजुर गाँव रोड, कांजुरमार्ग (पूर्व) मुंबई- 400042
9th Floor, BETA Building, I-Think Techno Campus, Kanjur Village Road, Kanjurmarg (E), Mumbai-400042
फ़ोन/Tel No.: +91-22-2575 2040/1/2/3 फ़ैक्स/Fax.: +91-22-2575 2029/35 ई-मेल/Email: dgship-dgs@nic.in वेबसाइट/Website: www.dgshipping.gov.in